



NPO 法人チャイルドラインおかやま

〒700-0822 岡山市北区表町 1-4-64 上之町ビル 4F

Tel:086-956-3700(赤磐子ども NPO センター内 チャイルドラインおかやま事務局)

はじめに

～2023 年度に受信した子どもたちの声について～

2023 年度は、前年度までの月 2 回、2 回線で 24 日開設していたオンラインチャットを 40 日に増設しました。それは、社会の環境が変化したことで子どもが電話をかけることのハードルの高さを痛感したからです。2016 年にはチャイルドラインおかやまへの電話の着信数は 3,900 件ありましたが、この数年間で大きく減少しています。

電話でも、チャットでも、子どもたちの「死にたい」「孤独で、辛く苦しい」という声を何度も聴きました。自己否定に陥っている子どもが増えていること

がうかがえます。私たちチャイルドラインは、その子どもの気持ちに寄り添い、傾聴し、子どもたちが内なる力を発揮することを支え続けています。

チャイルドラインのミッションは、子どもの権利条約に基づき、子どもの「声」を受けとめることで、子どもがのびのびと安心して暮らせる心の居場所をつくります。また、受けとめた「声」を社会に発信し、子どもが生きやすい社会を目指します。これからも多くの方々と連携して歩みを進めたいと願っております。引き続きご支援を頂きますようお願いいたします。

代表理事 木南 公美子



2023 年事業概要

1. 開設日・時間・着信件数他

2023年度：2023.4.1～2024.3.31

	電話			ネット電話	オンラインチャット
	月曜日	土曜日	日曜日	試行 8月22日 火曜日	第1・4金 第2・5土（6月から） 第1・3月（2月から）
開設曜日					
基本回線数・台数	2回線			1回線	2台（月曜日1台）
総実施日	39日	38日	8日	1日	40日
開設時間	午後4時～午後9時				
着信件数	2187件				371件
内大人※	262件				0件
子ども	1925件				371件
会話成立件数	467件				316件
通話時間	154時間55分				213時間2分
平均通話時間	20分				40分

※「大人かもしれない」を含む

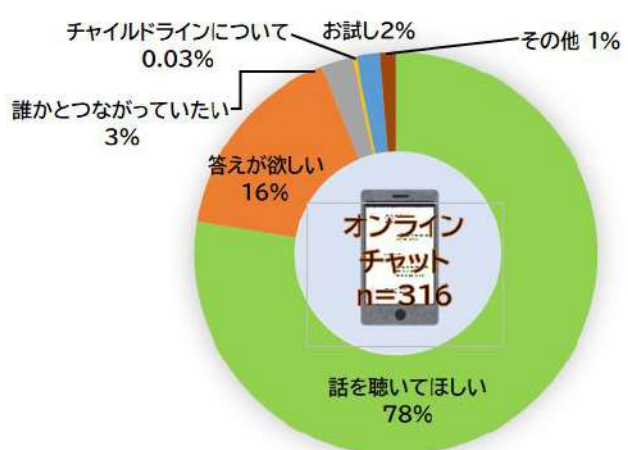
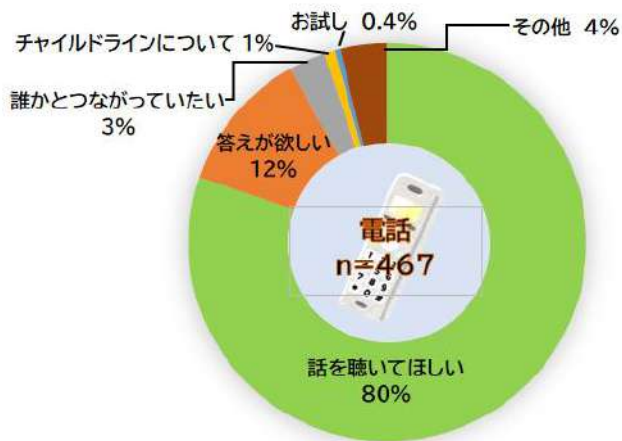
※OC=オンラインチャット

2. 着信（会話成立件数）の年齢と性別内訳（件数）

性別/年齢	小学校低学年		小学校高学年		中学生		中卒～18歳		不明		合計
	電話	OC	電話	OC	電話	OC	電話	OC	電話	OC	
男	※4		8	11	53	6	142	17	42	2	271
女	8	9	33	74	44	91	82	59	26	8	434
どちらにもあてはめられない				3		2	1	2			11
不明		2	2	6	2	12	4	5	16	7	53
合計	12	11	43	94	99	111	229	83	84	17	783

※未就学1名を含む

3. 動機



4. 気持ち

電話

性別/気持ち	男 (n=249)	女 (n=193)	不明他 (n=249)	全体 (n=467)
うれしい・たのしい	2%	1%	1%	2%
幸せ	0%	0%	0%	0%
楽しみ・期待	2%	0%	0%	1%
満足・充実感	0%	0%	0%	0%
怒り・いらだち	4%	6%	0%	5%
憂鬱	2%	2%	0%	2%
不安	18%	14%	0%	15%
イヤだ	10%	10%	0%	10%
疲れ	0%	2%	0%	1%
あきらめ	0%	3%	0%	1%
つらい・苦しい	8%	26%	0%	16%
悲しい	0%	4%	0%	2%
孤独・寂しさ	4%	3%	0%	4%
人目が気になる	0%	0%	0%	0%
自分に自信がない	1%	1%	0%	1%
恐怖・怖い	1%	5%	0%	3%
くやしい	1%	2%	0%	1%
困惑・困っている	15%	6%	1%	11%
葛藤・迷い・戸惑い	7%	4%	2%	6%
傷つきたくない	0%	1%	0%	0%
傷つけたくない	0%	1%	0%	0%
不明	14%	6%	2%	11%
その他	8%	6%	2%	7%
合計	100%	100%	100%	100%

チャット

性別/気持ち	男 (n=36)	女 (n=241)	不明他 (n=39)	全体 (n=316)
うれしい・たのしい	3%	2%	3%	2%
楽しみ・期待	0%	0%	3%	1%
怒り・いらだち	8%	3%	0%	3%
憂鬱	6%	2%	3%	2%
不安	8%	14%	18%	14%
イヤだ	11%	12%	8%	11%
疲れ	0%	2%	5%	2%
つらい・苦しい	17%	31%	26%	28%
悲しい	3%	2%	0%	2%
孤独・寂しさ	0%	2%	0%	1%
人目が気になる	0%	2%	0%	1%
自分に自信がない	0%	0%	5%	1%
恐怖・怖い	3%	3%	5%	3%
くやしい	3%	1%	5%	2%
困惑・困っている	6%	7%	8%	7%
葛藤・迷い・戸惑い	14%	7%	8%	8%
傷つきたくない	0%	1%	0%	1%
不明	14%	6%	5%	7%
その他	6%	3%	0%	3%
合計	100%	100%	100%	100%

“チャイルドライン”とは

チャイルドラインは子どもの権利条約に基づく子ども観のもと、子どもの声を聴き、こころを受けとめ、受けとめた声を社会に発信することで子どもの生きやすい社会を目指しています。

☀️ チャイルドラインのミッション

子どもの権利条約の理念に基づき、子どもの「声」を受けとめることで、子どもがありのままに安心できる心の居場所をつくります。

また受けとめた「声」を社会に発信し、子どもが生きやすい社会をめざします。

☀️ 受け手ボランティア募集

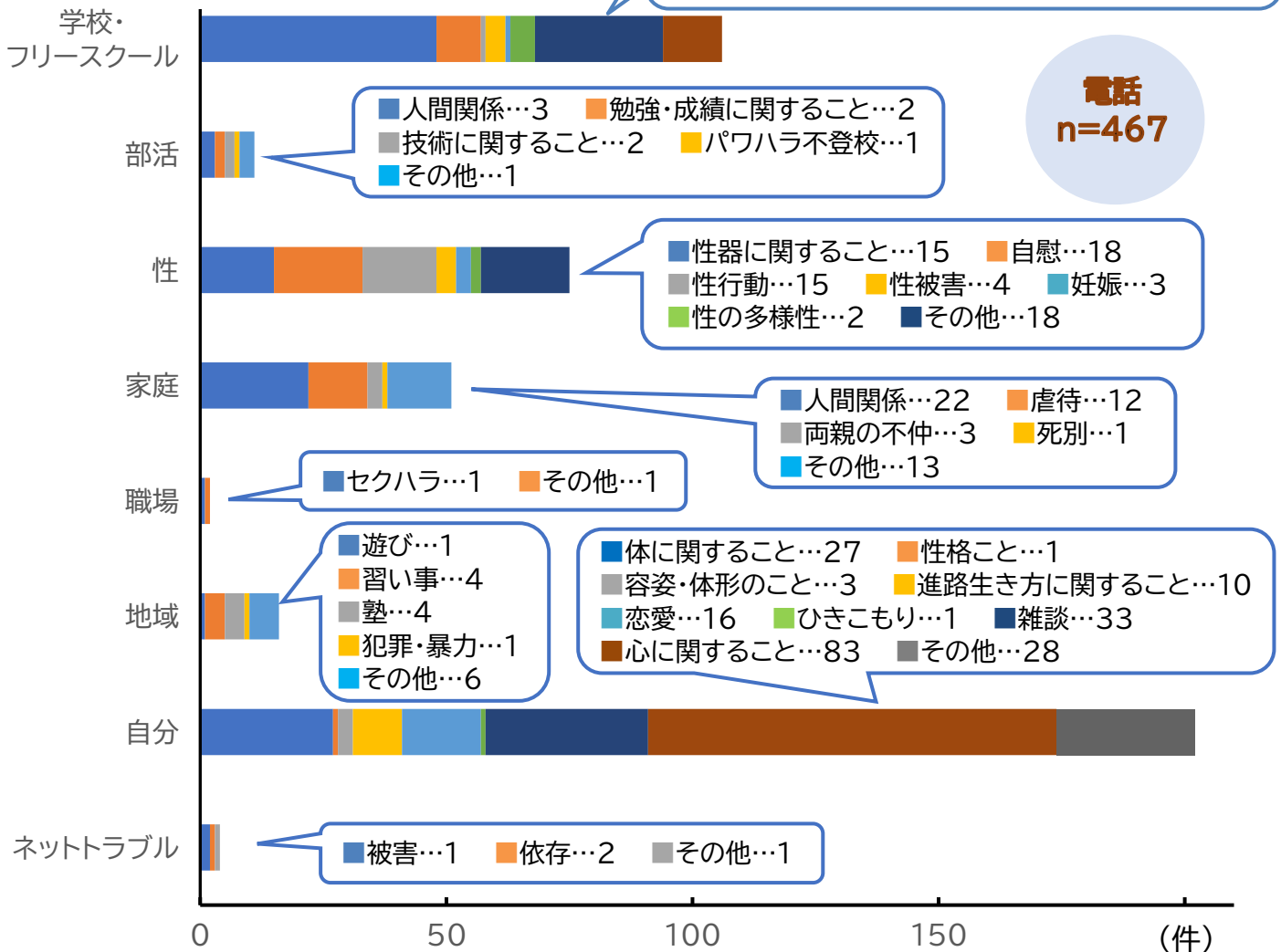
子どもの声を聴く「受け手」、受け手のケアを担う「支え手」が活動しています。受け手は継続的に研修を受け、子どもの状況について学び、聴く力、寄り添う力を向上していきます。

5. 主訴（子どもたちが主に伝えたかったこと）

《電話》

人間関係…48 勉強・成績に関すること…9
中退…1 不登校…4 パワハラ…1
セクハラ…5 いじめ…26 その他…12

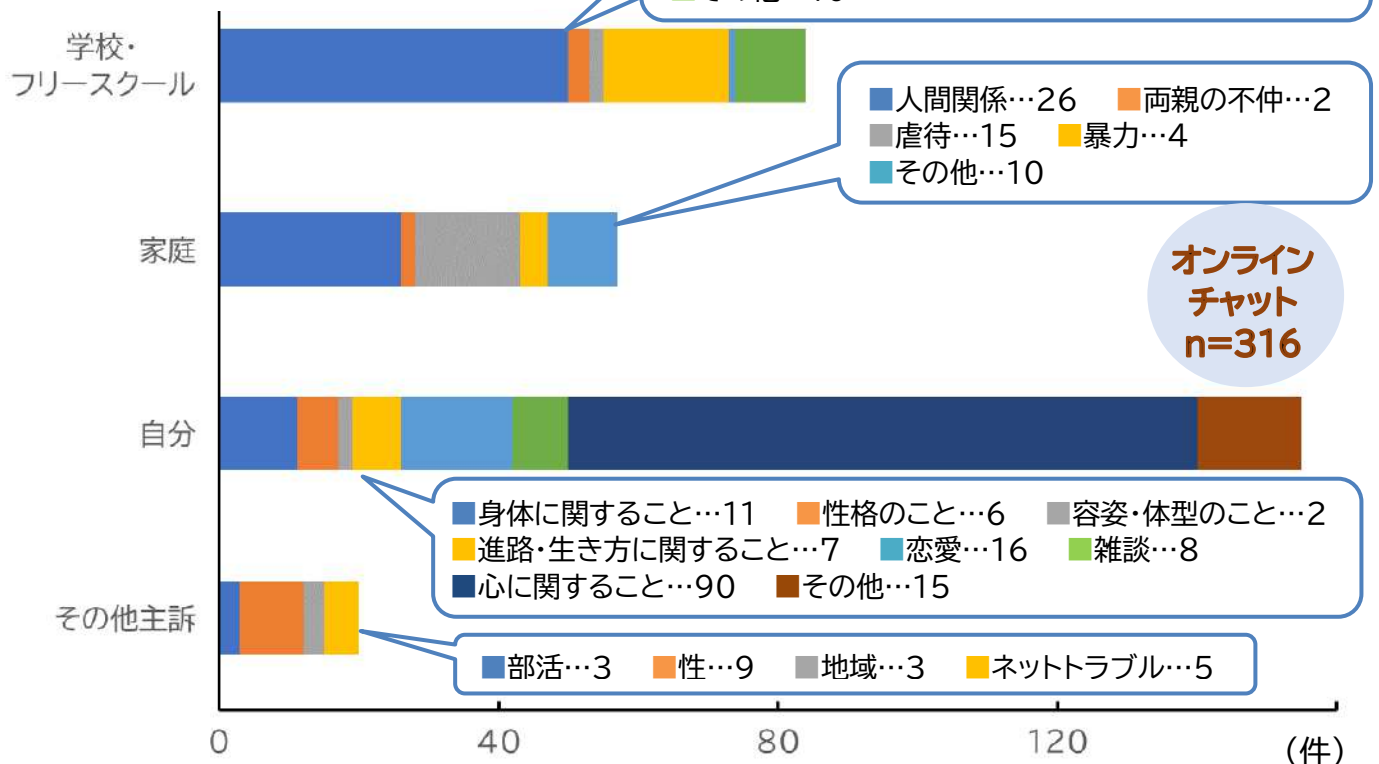
電話
n=467



《オンライン》

人間関係…50 勉強や成績に関すること慰…3
不登校…2 いじめ…18 パワハラ…1
その他…10

オンライン
チャット
n=316



6. 子どもの声

《電話》

学校・部活

ある日急に、誰も話してくれなくなり相手もしてもらえなくなった。学校に行くのが辛く、1 日だけ休むつもりがずっと登校できない。中 3 なので受験を控えているが、行けない。(中学生・男子)

友だちがいじめに遭っていて、夜中に自殺をほめかすような SNS がきた。いじめている子にやめるように言ったら、自分がいじめられるようになった。助けた友だちは、いじめグループに入ってしまった。自分は体調を崩して学校に行けなくなり、悔しい。(中卒~18 歳・女子)

家庭

時々、お父さんとお母さんがけんかする。妹と二人で、布団をかぶって聞こえないようにしているけど、聞こえる。けんかをしないで欲しい。(小学校低学年・男子)

転校していじめられたのがきっかけで、不登校になった。母はため息ばかりつくし、私を無視したりする。以前は家族の仲がとても良かったのに、自分のせいでぎくしゃくしていてとても悲しい。(小学校高学年・女子)

自分

夏休みの宿題で、自分や家族が助かるルールを作るというのがあって、“自分で起きる”にした。夜遅くまで起きていて守れないと、お母さんが厳しくて、何もしてくれない。辛くて寂しい。(小学校低学年・女子)

気もちが疲れた、何だか分からないけどつらい。小 6 の頃からリストカットしている。リスカすると、すっきりする。家族と一緒にいるとつらいし、不安定になる。(中学生・女子)

《チャット》

学校・部活

クラスのほとんどの人が、スマホやタブレットを持っているが、自分は持っていない。遊ぶ時にも友達を持っているので、話している意味が分からず、ついていけない。(小学校高学年・女子)

長い間学校を休んでいたのも、友達に嫌われたくなくて。自分の意見が言えない。家族にも、迷惑をかけたと思いつて気を遣う。(中学生・男子)

中学に入り、仲の良い子とクラスが離れた。陸上部に入ったけど、センスが無く居づらくなった。消えたい。(中学生・女子)

家庭

母親は毎日、父親には時々暴力を受けている。警察に通報しようかと思った時もあったが、家族と会えなくなるのは嫌。弟も妹も私も怯えている。(不明・女子)

勉強が苦手。お母さんが勉強のことでしつこく言う。塾に行かされるけど成果が出ず塾の費用が無駄と言われた。死にたいな一と思ってしまう。(中学校・女子)

親が姉と私を差別してくる。親に暴力をふるわれる。親は姉しか認めず私は家に居場所がない。辛くて昨日初めてリスカした。もう死にたい。(中学生・女子)

自分

修学旅行から帰って疲れていて、サッカーに行きたくないと言ったらお母さんに「やめてしまえ」と言われた。イライラがピークになり泣いてしまった。(小学校高学年・男子)

中学生になってちょっとしたことで悲しくなったりイライラしたりしてリスカがやめられない。今のクラスが嫌なわけでもないが、学校に行きたくないと思うと体調も悪くなる。どうしたらいいのかわからない。(中学校・女子)

